**附件1**

**打印机和一体机耗材供应及维修服务内容及要求**

**一、项目概况**

**1、项目名称：**打印机和一体机耗材供应及维修服务

**2、服务期限：签订合同后一年**

**二、服务地点**

1、福建省产品质量检验研究院鼓楼总部（鼓楼区洪山镇双凤路6号）

2、福建省产品质量检验研究院杨南基地（鼓楼区杨南街83号）

3、福建省产品质量检验研究院马尾基地（马尾经济开发区葆桢路101号）

**三、服务要求**

**1、服务方式：**上门服务，接到微信或者电话申告后，15分钟内响应，4小时内抵达现场。总部每周至少2天现场巡检，马尾基地提供每周至少4天现场巡检。服务完成后，服务记录清单需申请人签字确认。

**2、服务内容：**配送更换打印机耗材，打印机故障排除（包括软硬件、共享打印机与操作系统等原因造成的无法打印问题），打印机维修，次月提供服务记录原件与电子档，部门服务次数与金额统计电子档。

**3、质量要求**

中标人提供的产品为合法销售、渠道正规、全新正品，符合国家有关质量标准的耗材。在采购人使用耗材过程中，如出现质量问题或设备机型不兼容的情况，采购人有权要求中标人无条件更换成设备品牌相匹配的耗材，如因耗材原因导致采购人设备出现故障的，中标人必须及时配合修复，如故障无法修复的，中标人须赔偿采购人设备损失。如果发现中标人所提供的耗材配件品牌质量不过关，招标方有权要求更换符合要求的品牌，并按照投标报价结算。

**四、结算方式**

结款方式：每月结算一次，要求提供增值税专用发票并随附部门签字确认的服务清单。

**五、评标方式**

**1、开标：**招标单位相关部门组成选型评审小组，对各投标文件进行现场开标。

**2、评标：**选型评审小组在合格投标人中按总价最低价中标进行评定，推荐中标供应商。当出现最低价并列的情况时，以二次报价最低者中标。评定结果公示后与中标供应商签订合同。

**3、评标方法：**采用最低价评标法，附件3总报价等于表中每款打印机耗材价格的总和。

**六、投标文件要求**

**1、供应商资质证明：**投标人须具有独立法人资格且具备有效营业执照，具备《中华人民共和国政府采购法》第22条规定的条件，提供营业执照与法人复印件并加盖投标人公章。

**2、承诺函与社保证明：**承诺服务内容（条款三服务要求中的内容），同时提供至少3名专职人员名单及其近3个月内任一个月的社保缴交证明材料，加盖投标人公章。

**3、品牌授权书与京东自营证明：**本次投标人所提供硒鼓如果为非原装配件，应指定一个品牌，该品牌需有京东自营店，加盖投标人公章。

1. **报价单：**投标人应根据附件3进行详细的报价，明确所提供耗材与配件是否为原厂、技术参数、价格、企业名称、总价，并加盖投标人公章。

**六、投标人须知**

参加项目投标人须具有独立法人资格且具备有效营业执照。不接受联合体投标，投标人中标后不得转包经营，一经发现，采购方有权终止合同。如未按要求提供材料或报价文件有遗漏视为未实质性响应投标文件要求。所有投标货物的报价均以人民币元为计算单位。投标价格是投标货物最终验收合格的价格，投标报价包括了耗材和打印设备相关维修服务的成本费、运费、保修期内的维修费、送修往返费用、所有价内价外税费、合理利润和所需的其他一切费用。