

推进院企合作互惠共赢 促进深度融合协同发展

文/机械所冯柯

当前，智能制造已成为我国制造业转型升级的重要途径和参与国际竞争的先导力量，并推动制造业向着高质量发展，福建省质检院福建省智能装备产品质量检验中心（以下简称“中心”）正是在这样的背景下筹建成立。三年来，中心始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贴合福建省装备制造业的发展现状，以建设全国质检强院名院为目标，深入践行院党委提出的“两个转变”战略，实现检验业务持续增长、人才梯队趋于完善、服务满意度显著提高、品牌建设初见成效，开启质检事业转型发展新图景。

以提高检测能力为核心，全方位推动检测服务发展

为了紧跟智能制造的发展脚步，中心不断提升软硬件检测能力，推动检测领域纵深发展，现拥有性能实验室、电磁兼容实验室、环境实验室、材料实验室、关键部件实验室等多种实验室，以满足装备制造业企业全方位的检测需求。新建了软件检测实验室，具备应用软件的功能、性能、兼容性、信息安全性等检测能力，以推动工业软件在制造业数字化转型过程中实现高质量发展。中心通过 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 质量管理体系评审，认可标准 340 份，涉及检测项目总数约 5700 条，可检测的产品范围包括工业机器人、数控机床、智能化生产设备、数控系统、智能化安防工程等一系列智能装备产品及其主要部件。中心始终以提高服务质量、增强企业满意度、提增经济及社会效益为发展理念，努力以核心竞争力推动智能装备检测能力跻身全国前列，在 2020 年度福建省省中心年度考核工作中，中心位列全省省中心考核第一。

以加强多方合作为先导，多维度构建智能检测体系

针对智能装备种类繁多、专业覆盖面广等情况，中心组建多个技术团队深入企业，根据设备的特点，从实验方案设计、数据采集、技术诊断等方面入手，推行“一企一策、高效智慧服务”，为企业提供全方位定制化一站式技术服务，帮助企业解决遇到的技术难题。积极探索分级分渠道走访的服务模式，在稳定福建省龙头企业客户服务的基础上，根据行业特点重点关注中小企业客户的不同需求，为其提供技术帮扶及粘性服务，逐步形成可持续发展的业务模式和企业集群

服务。为了帮助中小微企业纾困解难，中心设立电磁兼容整改共享开放实验室，每年为福建省中小微企业提供摸底验证时间累计超过 5000 小时，帮助企业解决关键技术突破、质量问题分析整改、产品选型把关、标准理解等质量难题百余个，该实验室荣获“福建省五一工人先锋号荣誉称号”，已成为中心的金字招牌。中心以实地参观、观摩交流、标准培训、讲解检验流程等形式，定期开展“深化校检合作”为主题的实验室开放日活动，为福州大学、福建船政学院等省内高校的师生提供参观见学服务；定期开展检测交流活动，通过学习及现场操作，让大学生了解到智能装备最新、最前沿的检测技术，得到高校师生的普遍好评。

中心在搭建质量体系、改进生产工艺、创新产品研发等方面，多维度助力企业提档升级。作为质检系统首家具有纳米级机床主轴误差检测能力的机构，通过对高精度磨床主轴动态回转精度开展验证与分析，帮助企业产品顺利进入军工系统，为国防现代化添砖加瓦。开展质量巡检活动，发挥专家技术服务队的技术优势，深入企业提供检验技术指导及标准解读服务；开展隐患排查，聚焦产品质量安全突出问题，推动产业高质量发展。积极搭建产业公共服务平台，筹建的智能检测平台、新能源汽车电子检测平台被写入福建省政府发展规划重点支持；创建的自贸区先进制造业技术综合服务中心被列为全省 16 个重点平台之一；“三维一体化”服务模式被福建省政府确定为省自贸区第六批可复制创新成果在全省推广。

以加快科技创新为载体，深层次贯彻“以研促检”方针

中心始终深入贯彻实施“以研促检”方针，实现“检研”双轮驱动，开展科研创新攻克检验技术，通过科技兴检创建一流实验室，利用科研成果助力行业发展，引领中心品牌建设跨越新台阶。近年来，中心共申报立项国家科技部质检公益专项、国家市场监督管理总局、福建省自然科学基金、福建省市场监管局等各级科研项目 30 多项，发表论文 60 多篇；主持或参与国家标准、行业标准、地方标准、团体标准制修订 24 项，其中 1 项标准荣获福建省标准贡献奖二等奖、2 项成果获得福建省市场监管局科技兴检奖；获得专利、软件著作权登记 13 项。除了将科研成果应用于日常检验工作中显著提升检测效率外，也将部分成果转让给企业，创造了良好的经济效益和社会效益。

目前，中心以技术带头人和青年拔尖技术能手为核心，通过“走出去、请进来”的方式，加速培养造就一批走在技术前沿的检验技术领军人物和科研团队。同时不断深化产学检研合作，加强与高等院校、科研机构以及国内领先的检验机

构在标准、检验方法等领域的研究合作；加强与行业龙头企业的合作，积极介入产品的研发过程，提高产品研发的效率、质量，帮忙企业降低研发成本。

以推进院企合作为目标，宽领域帮扶“后疫情”企业经营

由于新冠肺炎疫情常态化防控要求，中心改变原有的服务模式，利用信息化手段，推出“线上+线下”零距离服务，减轻企业负担。通过开展线上质量技术诊断咨询服务，累计举办公益直播 15 场，受益企业 800 多家；开辟绿色通道，对于在实验室进行测试的产品，采取微信、电话沟通方式获取测试要求后，通过快递邮寄样品，缩短了检验受理周期的同时也免去企业送样的麻烦；对于需要在企业现场进行测试的产品，实行“点对点”精准服务，先以视频、照片等形式提前对待检测的产品作充分的了解后，再由相关专业专家组研讨出具体方案后，一次上门完成测试。三年来，通过减免检测费、协助企业申请政府补贴等措施，为企业减负近 100 万元，得到企业的广泛好评，共收到企业赠送锦旗、感谢信 50 多面(封)。