

强化技术赋能 抓实服务提效

文/建材所黄鸿兴

今年以来，福建省质检院建材所深入贯彻实施“提高效率、提升效能、提增效益”行动，以“一所一特色，一所一抓手”为牵引，以问题为导向，以实效为标准，进一步增强效率意识、效能意识、效益意识，为推动产业高质量发展提供坚强技术保证。

在“快”上见行动。对外增强服务效能，持续优化从收样到报告出具的全流程，做到“快收、快检、快出报告”，在充分保证检验质量的基础上，尽全力满足客户提出的时限要求。对内强化能力提升，利用各种质量控制方式确保检测结果准确性，把参加能力验证作为重要的质控手段，在满足相关方要求的基础上，建立激励机制，积极参加能力验证，并连续获得满意结果，体现了雄厚的检测实力和扎实的技术水平。联合院电子所、电工所、塑化所开展业务交流以及技术交流借鉴活动，为学习优秀的业务发展经验、推动不同专业间深度合作打下基础，做到“强项引领、弱项补齐”。

在“实”上见效益。切实弘扬“马上就办、真抓实干”优良作风，主动担当作为，以技术优势为政府强支撑、为企业解难题，做“企业有所求，我必有所应”的技术后盾。配合各级市场监管部门开展产品质量安全专项分析研判会及技术帮扶活动10余场次，通过现场巡诊、答疑释惑、专业讲授等多种方式，对企业生产过程、产品质量等方面的技术难题现场开出“质检药方”，以技术利器为政府部门综合质量监管提供支撑。如，与福州市市场监管局执法人员一同进入福州市长乐区蒸压加气混凝土砌块生产企业，就砌块产品的检验标准、生产工艺、品质管控、出厂检测等进行深入探讨。联合南安市市场监管局及福建省水暖卫浴阀门行业协会举办“水效标识沙龙”，会上技术专家就《淋浴器水效限定值及水效等级》标准、水效标识的重要性、产品质检疑点、难点问题作了重点授课，得到与会水暖卫浴企业代表的一致好评。受柘荣县市场监管局邀请，参加“柘荣县刀剪行业提质强企帮扶会”，针对企业提出的有关质量方面的问题给出专业解答，为企业提供有效帮助。

在“优”上见成果。狠抓服务质量，创新服务模式，提升服务附加值，力争成为院核心竞争力的重要依托。积极发挥作为全国首批、省内唯一获批的第三方

水效标识实验室的技术优势，全力配合水效标识管理中心、生产企业做好智能坐便器、淋浴器等产品的水效备案检测工作，助力节水产品产业高质量发展。深入厦门市豪美雅五金卫浴有限公司、厦门金诚霖建材有限公司等企业生产一线和实验室，为企业卫浴产品绿色、节水认证关键性能质量提升和实验室检测及管理水提升开展点对点帮扶活动，切实解决企业所面临的难点堵点问题，受到企业高度好评。深入福建过江龙卫浴有限公司，对其常用的卫浴产品标准进行详细解读，并对企业技术人员提出的技术疑点、难点进行逐一解答，详细介绍认证流程，深入讲解卫浴产品质量控制关键点，指导企业在产品认证过程中少走弯路。上述系列优质的服务受到企业一致肯定，一年来多次收到企业发来的感谢信。